

Produktbeschreibung:

Seitliche, elektrische
Kassettentrittstufe

Serie: E1

Fahrzeugtyp: Ford Transit eCustom
V710 / VW New eTransporter

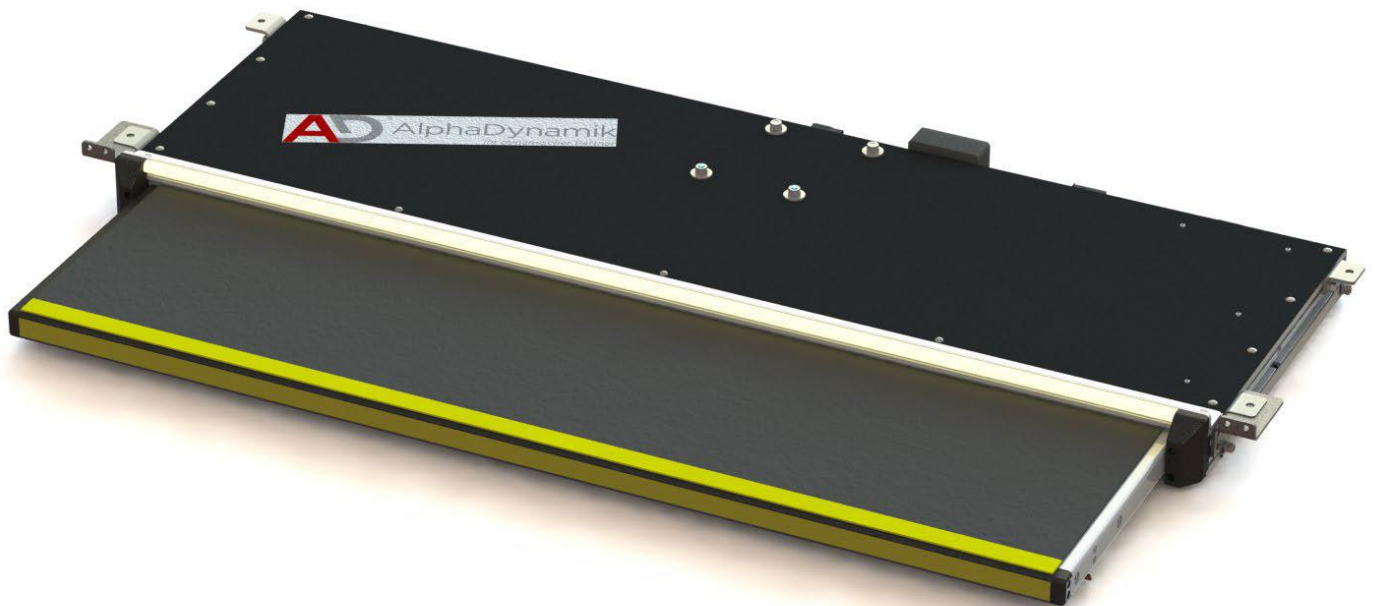
Artikel-Nr.:

L10600=102693
L10750=102600
L20600=102694
L20750= 102601



MONTAGEANLEITUNG

Nr.499

**Technische Daten:**

Fahrzeug: Ford Transit eCustom V710 / VW New eTransporter

Baujahr: ab 2024

Radstand: **0600:** L1 & L2 / 3100mm & 3510mm
0750: L1 & L2

Tragkraft: 250kg

Hinweis:

Eingeschränkte Bodenfreiheit
Für Elektrofahrzeuge
Nur Beifahrerseite

Montagezeit: ca. 3-5 Stunden

Die Montage darf nur durch qualifizierten
Fachpersonal durchgeführt werden.

Arbeiten an elektrischen Komponenten
dürfen nur von Elektrofachkräften
ausgeführt werden.

Stand: Januar 2026 | **Revision:**02

Inhalt

1.Vorwort.....	3
2.Sicherheit.....	4
2.1 GEFAHRENHINWEISE.....	4
2.2 BESTIMMUNGSGEMÄßE VERWENDUNG	4
1.3 BESCHRÄNKUNGEN	4
1.4 SICHERHEITSVORSCHRIFTEN	4
3.Trittstufe	6
3.1 Beschreibung	6
3.2 Aufbau der Stufe.....	6
3.3 Fahrzeugspezifisches Montageset	6
3.3.1 Übersicht Stückliste und Montagesatz	7
3.3.2 Einbausatz (2978)	8
4.Vormontage	9
5.Montage.....	10
5.1 Lokalisierung der Befestigungspunkte	10
5.Montage.....	11
5.2 Ausrichten und befestigen des Trägers unter dem Fahrzeug.	11
5.3 Montage der Traghalter an dem Aluminiumträger	11
5.Montage.....	12
5.4 Schweller-Befestigung	12
5.Montage.....	13
5.5 Baugruppe am Fahrzeug	13
6.Bodenfreiheit und Abstände.....	13
7. Hinweise	14
8.Elektrik.....	15
8.Elektrik.....	16
8.Elektrik.....	17
8.1 Türkontaktschalter	17
8.2Elektrik-Zubehör	18
8.3 Anschlussvarianten Trittstufe	18
8.3.1 Elektrik Standard.....	19
8.3.2 Elektrik Variante 1	20
8.3.3 Elektrik Variante 2	21
9.Notenriegelung.....	22
9.Notenriegelung.....	23
10.Verwendung.....	24
11.Pflege.....	24
12.Entsorgung	24

1. Vorwort

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

diese Bedienungsanleitung vermittelt alle Informationen für einen sicherheitsgerechten Betrieb der elektrischen Trittstufe. Die Trittstufe ist nach dem aktuellen Stand der Technik und den anerkannten sicherheitstechnischen Regeln konstruiert und gebaut worden. Dennoch können Gefahren für Personen oder Sachen entstehen, weil sich nicht alle Gefahrenstellen vermeiden lassen, wenn die Funktionsfähigkeit erhalten bleiben soll. Unfälle aufgrund dieser Gefahren können Sie jedoch verhüten, indem Sie diese Bedienungsanleitung beachten.

Diese Bedienungsanleitung gilt nur für die auf dem Deckblatt und in den Fußzeilen angegebene Trittstufe. Bitte vergleichen Sie diese Angaben mit den Angaben auf dem Typenschild. Bewahren Sie diese Bedienungsanleitung nach dem ersten Durcharbeiten über die gesamte Lebensdauer der elektrischen Trittstufe gut auf. Falls Sie die Trittstufe verkaufen, geben Sie die Bedienungsanleitung an den nachfolgenden Besitzer weiter. Alle Angaben, Abbildungen und Maße dieser Bedienungsanleitung sind unverbindlich. Ansprüche jeglicher Art können daraus nicht abgeleitet werden.

Nachdruck und Vervielfältigung jeglicher Art, auch auszugsweise, bedürfen der schriftlichen Genehmigung des Herstellers. Umbau oder Veränderungen der elektrischen Trittstufe sind nur nach schriftlicher Genehmigung des Herstellers zulässig.

Bei eigenmächtigem Umbau entfällt jede Haftung des Herstellers sowie die Gewährleistung. Verwenden Sie ausschließlich Originalersatzteile und vom Hersteller freigegebenes Zubehör. Andernfalls können konstruktiv vorgegebene Eigenschaften der elektrischen Trittstufe, die Funktionstüchtigkeit oder die Sicherheit verschlechtert werden. Die Verwendung anderer Teile hebt deshalb die Haftung für die daraus entstehenden Folgen auf.

HINWEIS:

Die Abbildungen können unter wahren Bedingungen abweichen. Beachten Sie bitte, dass die Trittstufe an der Fahrzeug Unterseite immer zu eingeschränkten Bodenverhältnissen führen kann.

2.Sicherheit

2.1 GEFAHRENHINWEISE

Bei Montage, Betrieb und Wartung der elektrischen Trittstufe bestehen vielfältige Verletzungsgefahren und Gefahr von Sachschäden. Daher lesen Sie vor Montage und Betrieb bitte unbedingt sorgfältig diese Bedienungsanleitung. Berücksichtigen Sie neben den Sicherheitshinweisen in dieser Anleitung, die Vorschriften des Gesetzgebers, insbesondere die Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften.

2.2 BESTIMMUNGSGEMÄßE VERWENDUNG

Die Trittstufe wird verwendet, um Personen den Ein- und Ausstieg in und aus einem Fahrzeug zu erleichtern.

1.3 BESCHRÄNKUNGEN

Die Stufe wurde so entwickelt, dass sie funktional und zuverlässig ist. Das Produkt wurde so einfach und zuverlässig wie möglich konstruiert. Es wurde berücksichtigt, dass die Stufe möglicherweise unter einem Fahrzeug eingebaut wird, das unter extremen Umgebungsbedingungen betrieben wird.

1.4 SICHERHEITSVORSCHRIFTEN

Diese Sicherheitsvorschriften sind stets bei der Stufe aufzubewahren. Der Betreiber muss auf die Funktion der seitlichen Kassettenstufe und ihren Bewegungsbereich beim Öffnen der Tür hingewiesen werden. Lesen Sie die vorliegenden Sicherheitsvorschriften sorgfältig durch und beachten Sie diese. Die Stufe ist als Extrastufe zum Betreten des Fahrzeuges konstruiert. Das Gewicht des Nutzers darf die Maximalbelastung nicht übersteigen.

1. Vor dem Öffnen der Tür mit integrierter Trittstufe muss das Fahrzeug stehen. Stellen Sie sicher, dass die Handbremse gezogen oder die Feststellbremse betätigt wurde.
2. Kontrollieren sie regelmäßig die Trittstufe auf äußere Beschädigungen und festen Sitz.
3. Vor dem Öffnen der Tür muss sichergestellt sein, dass sich keine Personen und keine Hindernisse im Bewegungsbereich der Stufe befinden. Achten Sie insbesondere darauf, dass sich niemand außerhalb des Fahrzeugs im Ausfahrbereich befindet.
4. Es wird empfohlen, die Tür mit montierter Stufe nur durch den Fahrer oder einen anderen qualifizierten Betreiber geöffnet oder geschlossen wird.
5. Der Fahrer oder Betreiber muss ungestörte Sicht auf die Stufe haben, wenn die Tür geöffnet oder geschlossen wird. Seite 5 von 24

6. Es wird empfohlen, auf die Mitte des Tritts zu treten.
7. Der Tritt muss sauber und frei von Öl und anderen rutschigen Substanzen gehalten werden.
8. Wenn Sie Zweifel an der Sicherheit eines Passagiers beim Betreten der Stufe haben, helfen Sie diesem.
9. Die Stufe niemals für einen anderen Zweck als den hier beschriebenen nutzen.
10. Bei Fragen über die sichere Bedienung der Stufe wenden Sie sich direkt an die Verantwortlichen.
11. Die Stufe niemals überlasten.
12. Die Stufe darf nur benutzt werden, wenn die Tür vollständig geöffnet ist, und sie fährt nur dann sicher zurück, wenn die Tür vollständig geschlossen ist.
13. Reparatur- und Wartungsarbeiten sind ausschließlich durch qualifiziertes und geschultes Personal durchzuführen.
14. Nur Original-Ersatzteile nutzen, wenn Teile der Stufe ausgetauscht werden müssen.
15. Sollte das Antirutsch-Profil der Stufe durch Verschleiß rutschig werden, muss der Tritt ausgetauscht werden.
16. Melden Sie dem Stufenlieferanten alle Gefahrenquellen, die Sie in Bezug auf die Stufe oder bei ihrer Bedienung feststellen.
17. Kontrollieren Sie vor Fahrtbeginn, dass die Tür vollständig geschlossen und die Trittstufe vollständig eingefahren ist.
18. Beim Öffnen oder Schließen der Tür darf sich keine Person auf der Stufe befinden.

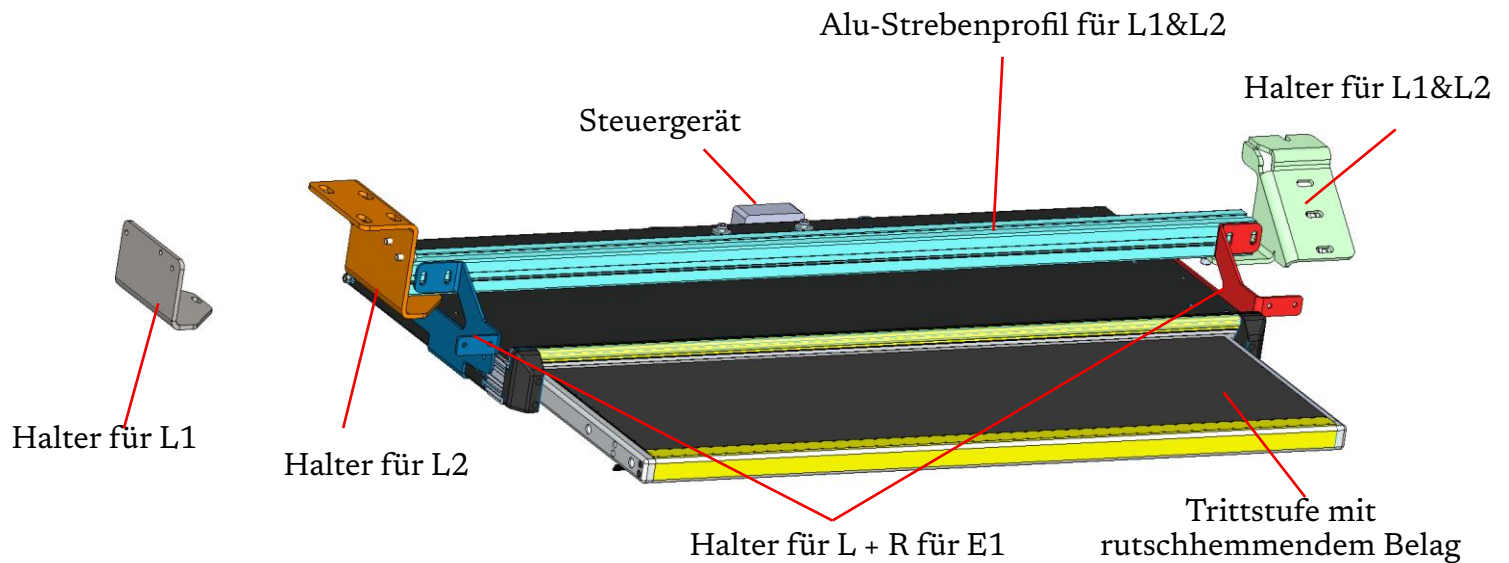
3. Trittstufe

3.1 Beschreibung

Die Trittstufe wird automatisch beim Öffnen der Seitentür herausgefahren. Dies erfolgt durch einen Türkontaktschalter an der Schiebetür. Während der Fahrt befindet sie sich eingefahren unter dem Fahrzeug und schützt die Mechanik vor äußeren Einflüssen. Die Trittstufe besitzt eine rutschfeste Oberfläche. Zur Erhöhung der Sicherheit sind die Außenkanten abgerundet.

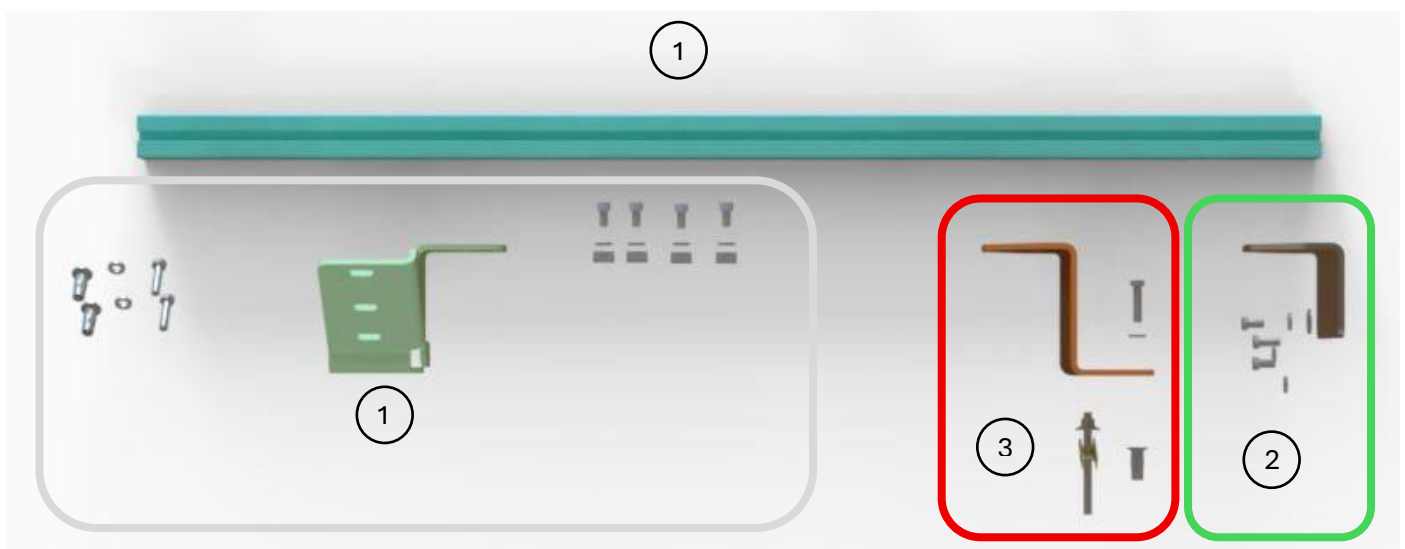
3.2 Aufbau der Stufe

Übersicht der kompletten Stufe mit Unterscheidung **L1** und **L2** Variante



3.3 Fahrzeugspezifisches Montageset

Der Montagesatz besteht aus 2 Baugruppen: Grundrahmen und Montagesatz für **L1** und **L2**.

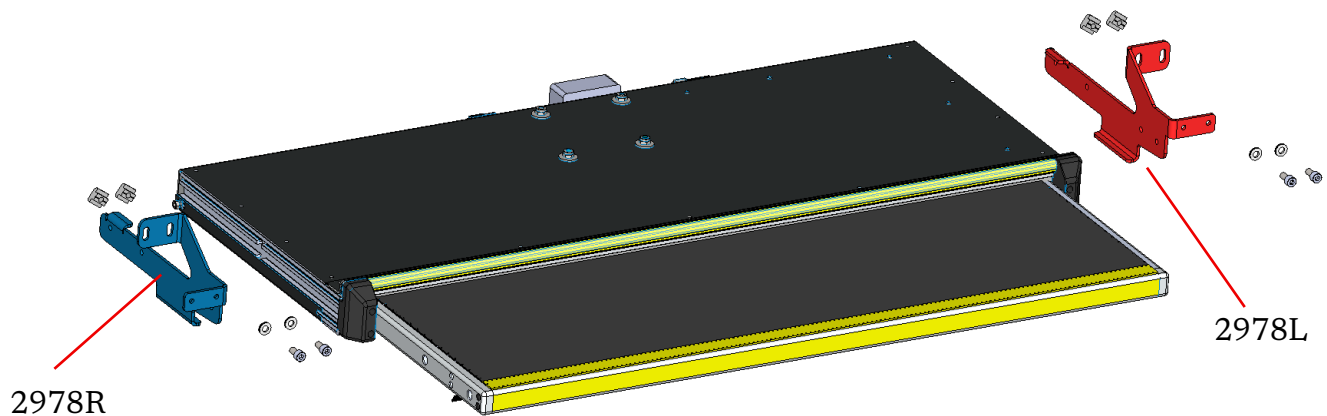


3.3.1 Übersicht Stückliste und Montagesatz

Stückliste E1 am e Custom & VW new Transporter			
Pos.	Artikel	Beschreibung	Stückzahl
10	102363	Strebenprofil	1
20	102366	Halter für L1&L2	1
30	Norm	Spreiz-Blindnietmutter M8	2
40	Norm	T-Nutmutter T10-M8	4
50	Norm	Keilsicherungsscheibe M8	6
60	Norm	ISK-Zylinderkopfschraube M8x16	4
70	Norm	SK-Schraube M8x35	2
• Haltersatz L1			
80	102364	Halter L1	1
90	Norm	U-Scheibe 8,4	1
100	Norm	SK-Schraube M8x16	3
110	Norm	Keilsicherungsscheibe M8	3
• Haltersatz L2			
120	102369	Halter L2	1
130	Norm	SK-Schraube M8x35	1
140	Norm	Kippdübel M8	1
150	Norm	Spreiz-Blindnietmutter M8	1
160	Norm	Keilsicherungsscheibe M8	1

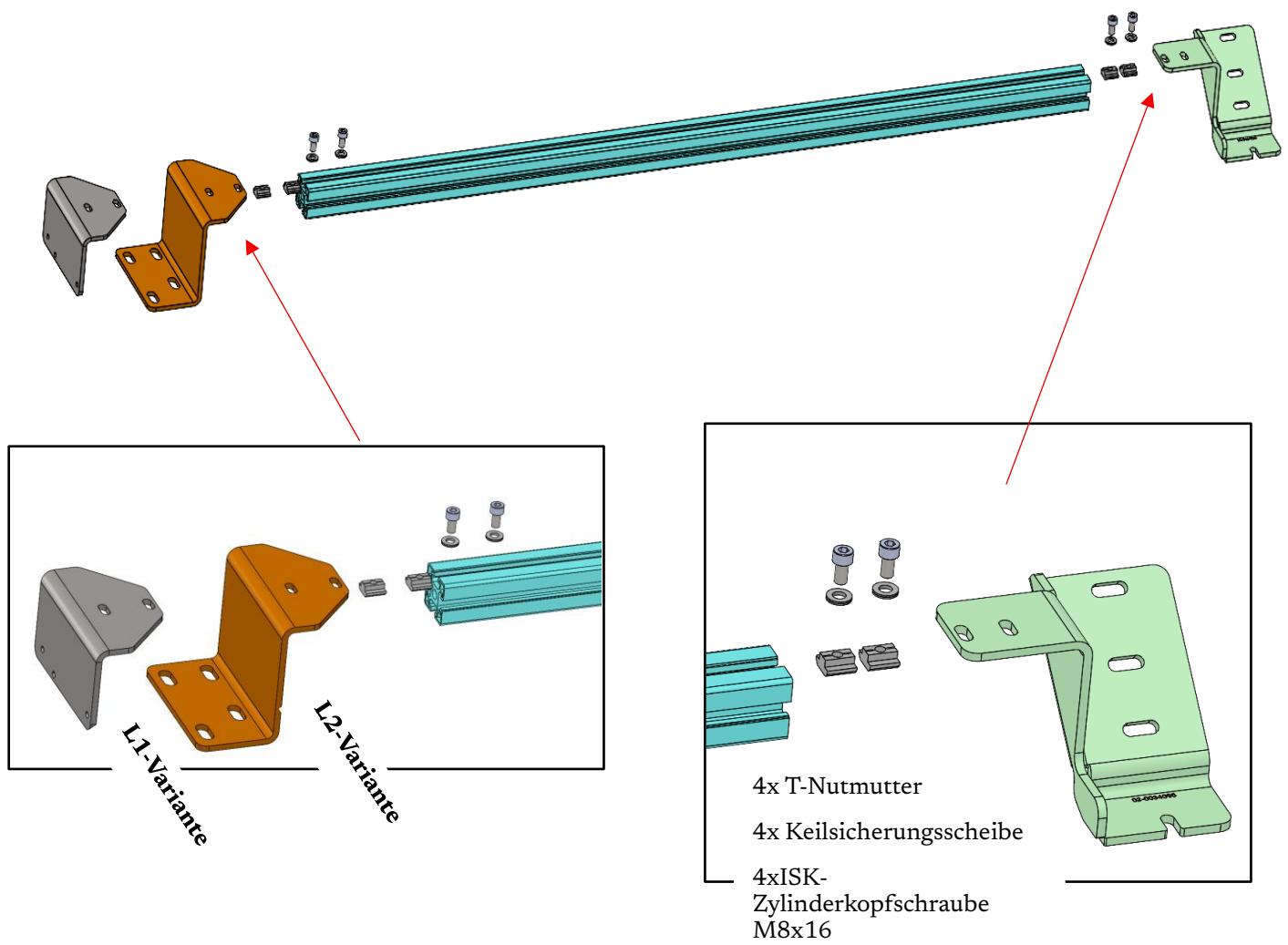
3.3.2 Einbausatz (2978)

Schraubensatz je nach Radstand endhalten



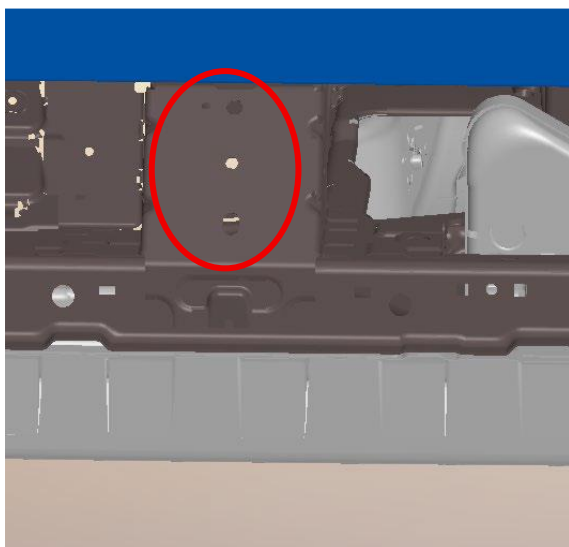
Stückliste E1		
Artikel	Menge	Beschreibung
2978 R (102597)	1	Halter rechts
2978 L (102596)	1	Halter links
E10600=101411 & 0750=101887	1	E1-Stufe
T-Nutmutter T10-M8	4	Schraubensatz L1= 1195
Keilsicherungsscheibe M8	4	
ISK-Zylinderkopfschraube M8x16	4	
ISK-Halbrundkopfschraube mit Bund M6x25	4	Schraubensatz L2= 1196
U-Scheibe 6,4	4	
SK-Mutter (selbstsichernd) M6	4	

4.Vormontage



5.Montage

5.1 Lokalisierung der Befestigungspunkte



Auf der Vorderseite befindet sich ein schräges Teil des Rahmens, dort sind 3 Werksbohrungen, die verwendet werden können.

Zwei Befestigungspunkte sind ausreichend,

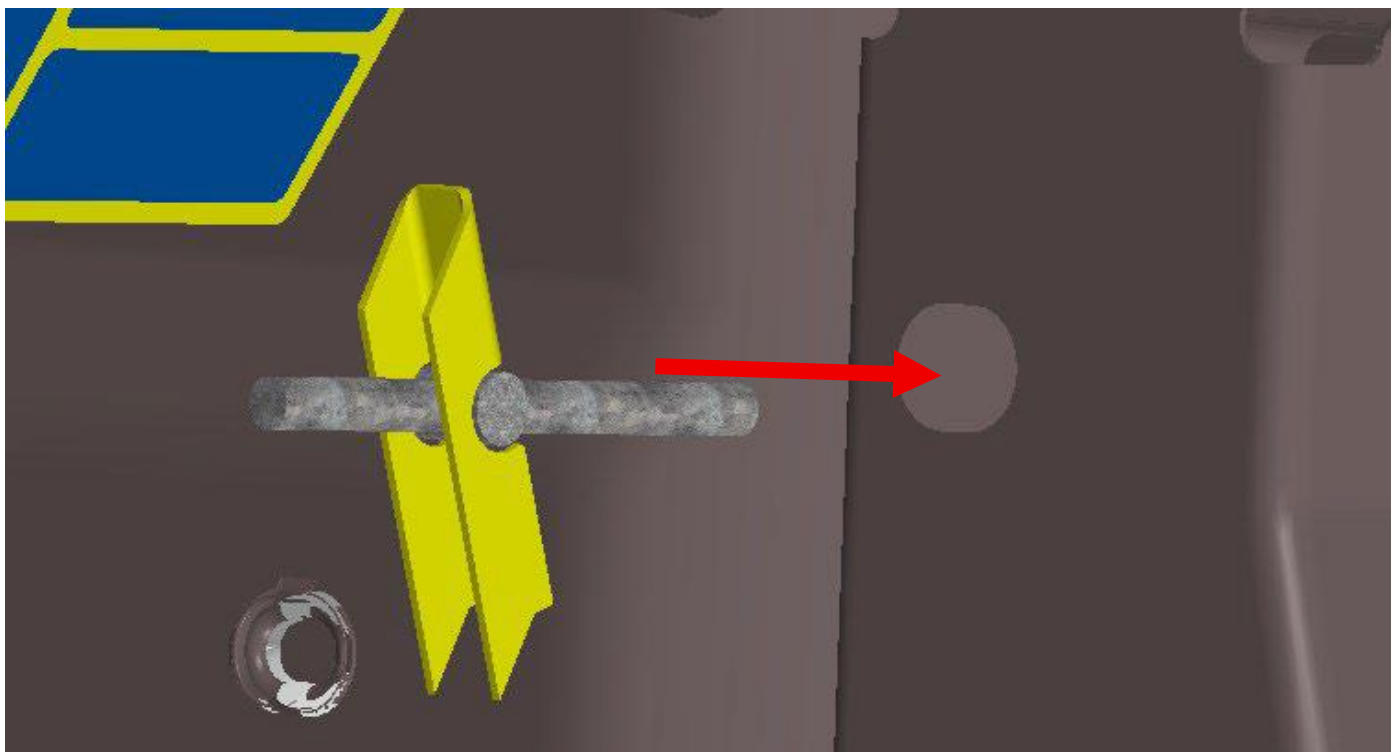
dort 2 x Einziehmutter einziehen.



Auf der hinteren Seite ist ein Steg des Rahmens, ziemlich am Ende des Batterieträgers.

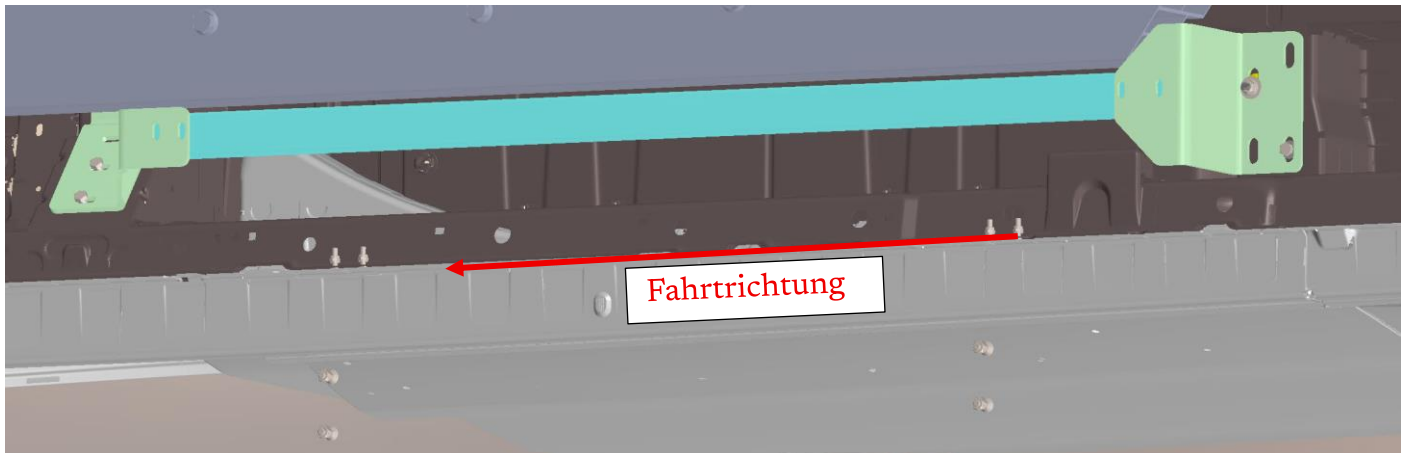
Dort sind ebenfalls zwei Werksbohrungen, in dem größeren Langloch muss ein Kippdübel M8 eingelegt werden.

Ist der Kippdübel und die Einziehmuttern befestigt, können Sie den Aluminiumträger samt den Haltern montieren.

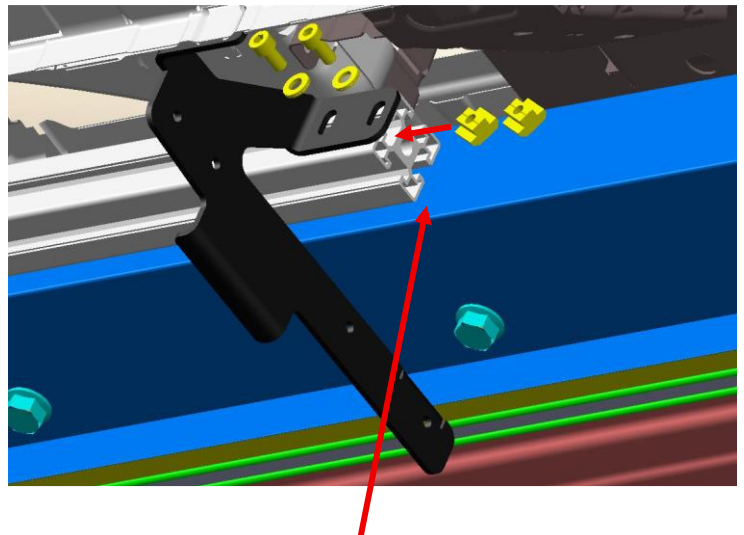
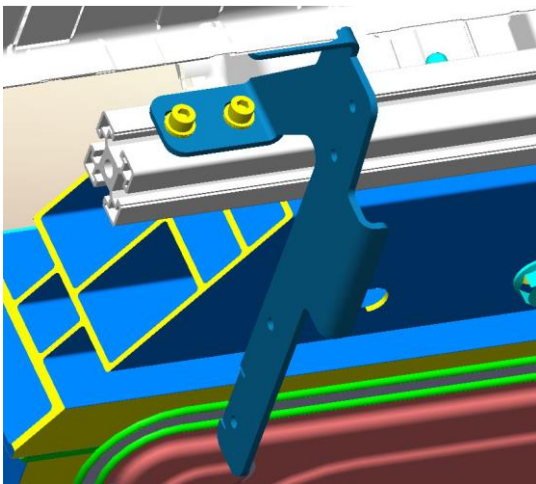


5. Montage

5.2 Ausrichten und befestigen des Trägers unter dem Fahrzeug.



5.3 Montage der Traghalter an dem Aluminiumträger



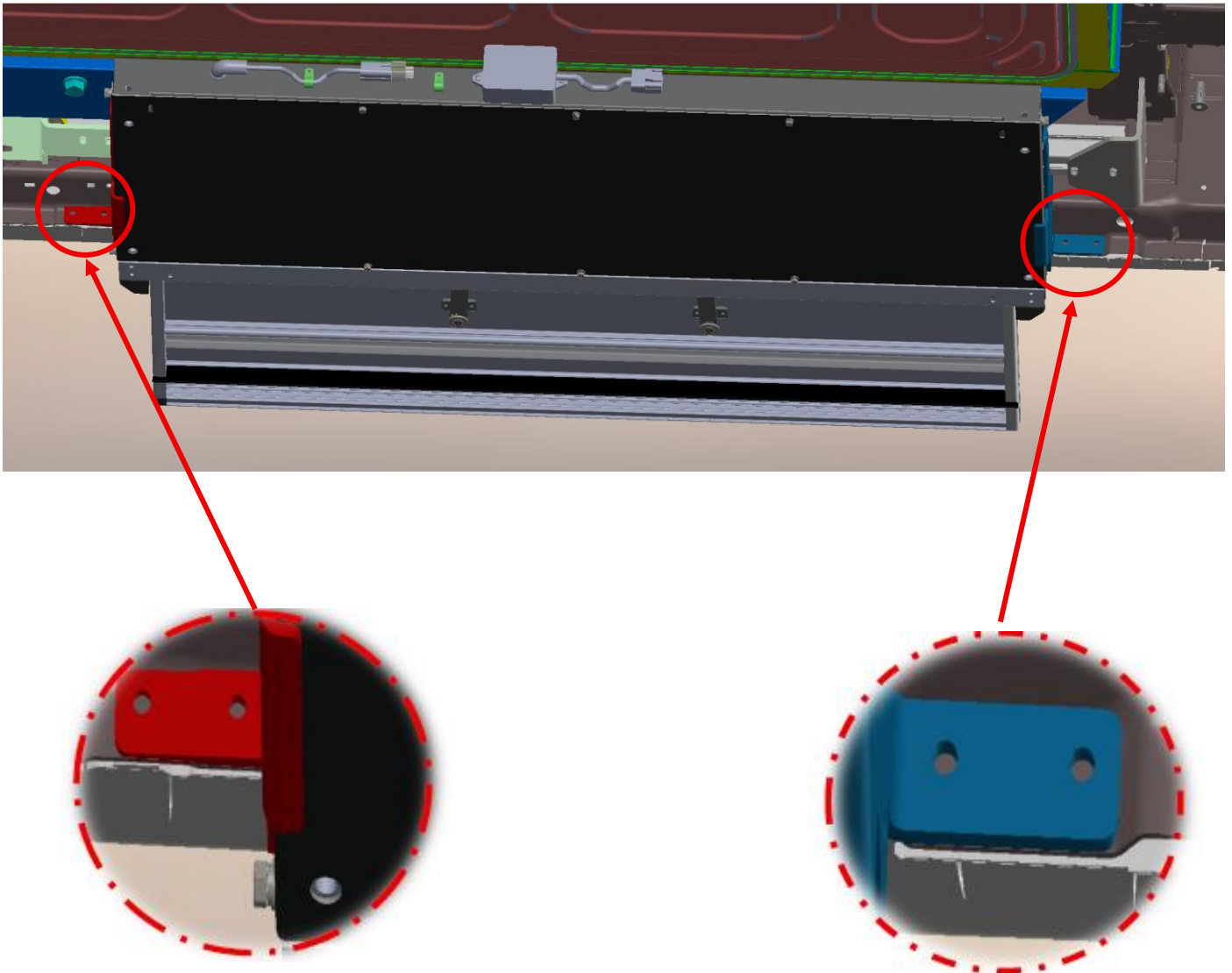
Achten Sie darauf, dass in dem Aluprofil 4x Nutmutter vorhanden sind. Diese werden benötigt, um die Halter an dem Profil zu befestigen.

Montieren Sie den anderen Halter genauso. Achten Sie darauf, dass die Halter richtig rum sind. Sie können dank der Nutmutter, die Halter noch seitlich verschieben. Sind die Halter positioniert legen Sie die Trittstufe ein und befestigen Sie diese mit den Nutmuttern seitlich an der Trittstufe.

5.Montage

5.4 Schweller-Befestigung

Sind die Halter ausgerichtet markieren Sie die 4 Schwellerbefestigungspunkte.

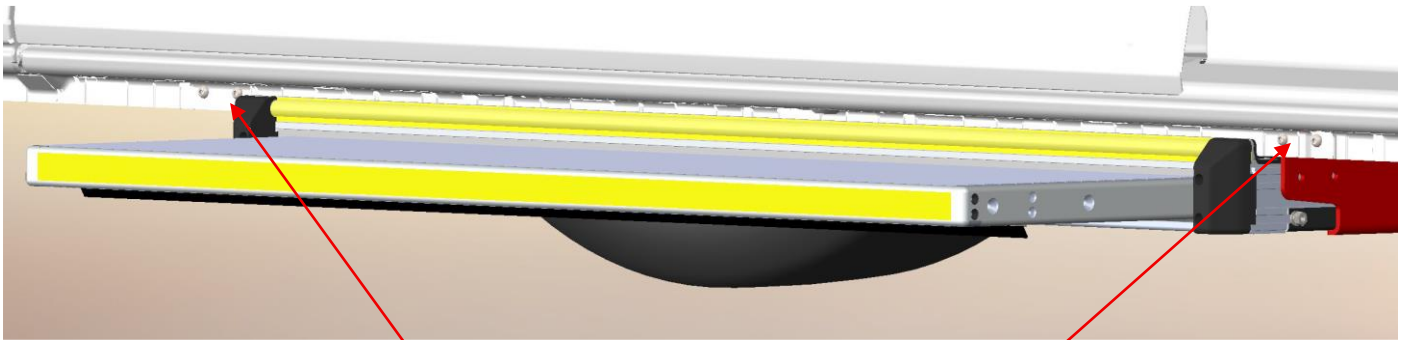


Bohrungen **4x Ø6,5mm** vornehmen (vorher ggfs. Halter demontieren).

Versiegeln Sie gebohrte Löcher an der Karosserie immer mit geeigneten Mitteln um die Bauteile vor Korrosion zu Schützen

5.Montage

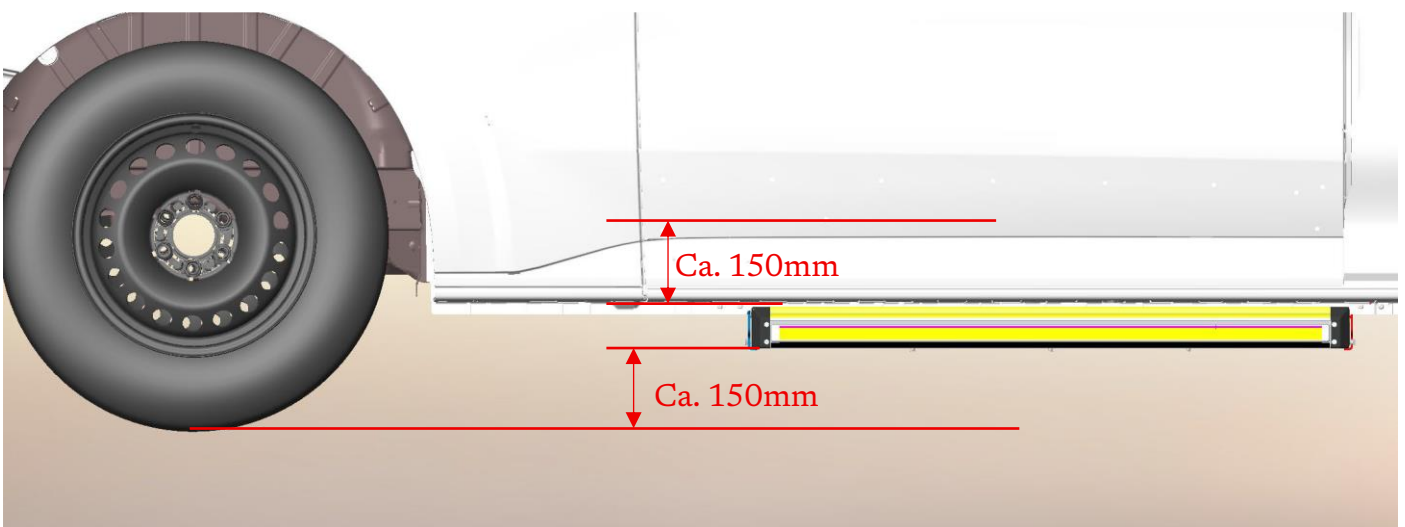
5.5 Baugruppe am Fahrzeug



4x SK-Mutter (selbstsichernd) M6
4x U-Scheibe 6,4
4x ISK-Halbrundkopfschraube mit Bund M6x25

**Prüfen Sie nun ALLE Befestigungen auf sicheren Halt.
Bitte beachten Sie die Hinweise auf den folgenden Seiten.**

6.Bodenfreiheit und Abstände



7. Hinweise

Die in der folgenden Tabelle genannten Anziehmomente können nur, **als grobe und unverbindliche Richtwerte** verstanden werden - siehe VDI 2230! Die nachfolgende Tabelle berücksichtigt eine Reibungszahl von $\mu = 0,12$ für handelsübliche Schrauben und Muttern ohne Schmierung.

Beschreibung	Anzugsmoment [Nm] bei 8.8	Anzugsmoment [Nm] bei 10.9
M6	9,5	14,5
M8	23	35
M10	46	70
M12	100	135

Durch Schmierung kann die Reibungszahl, und damit die wichtigste Variable für das Anzugsdrehmoment sehr stark verändern. Grundsätzlich gilt, dass die Reibungszahl μ sinkt, wenn ein Schmiermittel verwendet wird. Daher kann bei Schmierung leichter ein "Abreißen" der Edelstahlschrauben eintreten, wenn mit gleicher Kraft wie bei einer ungeschmierten Verbindung angezogen wird.

8. Elektrik

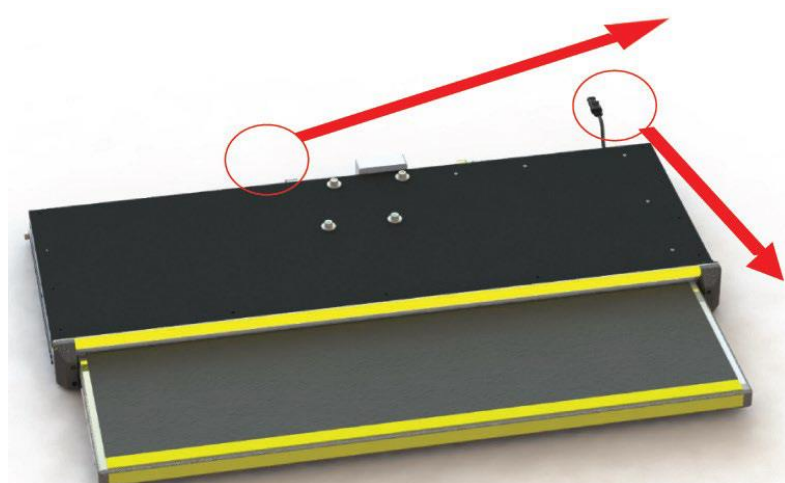
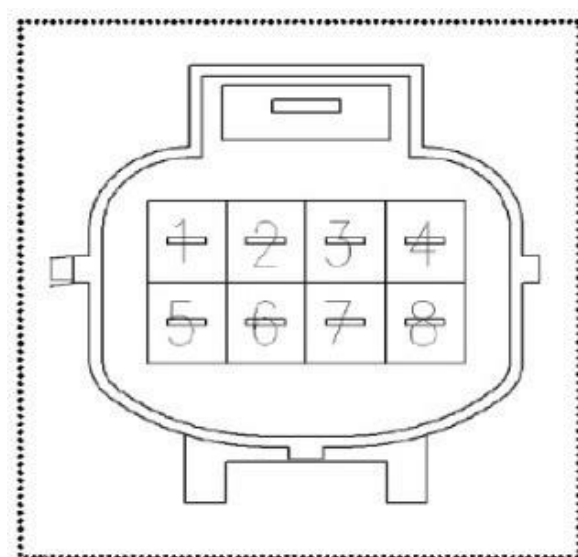
Die elektrische Verbindung sollte durch einen Fachbetrieb und Fachpersonal je nach Einbausituation vorgenommen werden. Elektrische Verbindungselemente sind daher nicht im Lieferumfang enthalten.

TECHNISCHE DATEN

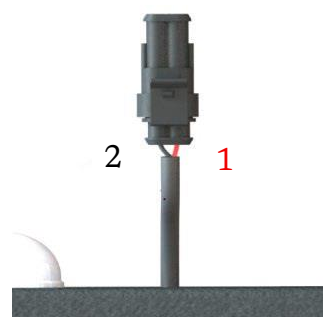
Spannung	12V / 30W
Normalstrom	2A
Abschaltstrom	10A
Standby-Strom	Nach 10 Sek.<= 1mA
Stecker	AMP 174982-2 (1,5m)

STECKERBELEGUNG STUFE

NR.	Farbe	Funktion
1	Rot	+12V
2	Schwarz	Masse
3	Grün	Keine Funktion
4	Blau	Türkontakt
5	Weiß	Stufe ausfahren
6	Gelb	Stufe einfahren
7	Grau	Betriebsmodus
8	Rot/Orange	+12V Ausgang



NR.	Farbe	Funktion
1	Rot	+LED
2	Schwarz	Masse



Rot LED
Schwarz Masse

8. Elektrik

TÜRKONTAKTSCHALTER mit MAGNET Art.Nr.: 600005 (im Lieferumfang)

Nr.	Farbe	Funktion
1	Weiß oder Braun	Öffner anschließen
2	Schwarz	Auf Masse legen
3	Grau oder Rot	Isolieren
Maximal 12Vdc 0,4A belastbar. Nur mit Ohm-Meter prüfen		



Warnleuchte LED Art.Nr: 600010 (im Lieferumfang)

Nr.	Farbe	Funktion
1	Rot	+12V
2	Gelb	Zur Stufe



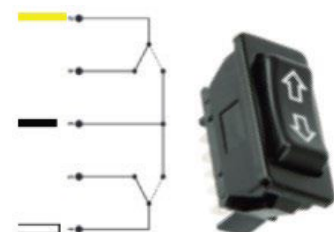
UNIVERSAL-SCHALTER (RASTEND) MIT INTEGRIERTER LED Art.Nr.: 600008 (Optional erhältlich)

Nr.	Farbe	Funktion
1	Schwarz	Masse
2	Rot	+12V Eingang
3	Blau	Eingang
4	Weiß	Schließer
5	Grün	Öffner



UNIVERSAL WIPP-TASTER AN-AUS-AN Art.Nr.: 600011 (Optional erhältlich)

Nr.	Farbe	Funktion
1	Gelb	Schließer
2	Schwarz	Masse
3	Weiß	Öffner



Hitzeschutzmatte Art.Nr: 101665 (Optional erhältlich)

Größe in mm	Farbe	Funktion
1000 x 508	Silber / Weiß	Bis 700°C selbstklebend



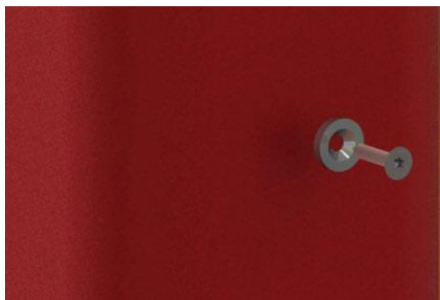
8. Elektrik

8.1 Türkontaktschalter

Pos.	Beschreibung	Stück	Funktion
10	Scheibenmagnet	1	
20	Induktivsensor	1	
30	Blechschaube	1	
40	Einnietmutter M8	1	
50	Kontermutter M8	1	
60	Schnellverbinder (Stromdieb)	2	

Die elektrische Verbindung sollte durch einen Fachbetrieb je nach Einbausituation vorgenommen werden. Elektrische Verbindungselemente sind daher nicht im Lieferumfang enthalten.

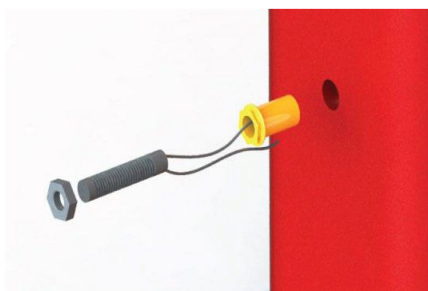
MONTAGE MAGNET AN TÜRSEITE



Der Magnet kann mithilfe der Blechschaube an der Tür befestigt werden. Alternativ kann dieser auch mit geeigneten Mitteln verklebt werden.

Bitte beachten Sie gebohrte Löcher mit geeigneten Mitteln wieder zu versiegeln!

MONTAGE MAGNETSCHALTER KAROSSERIESEITIG



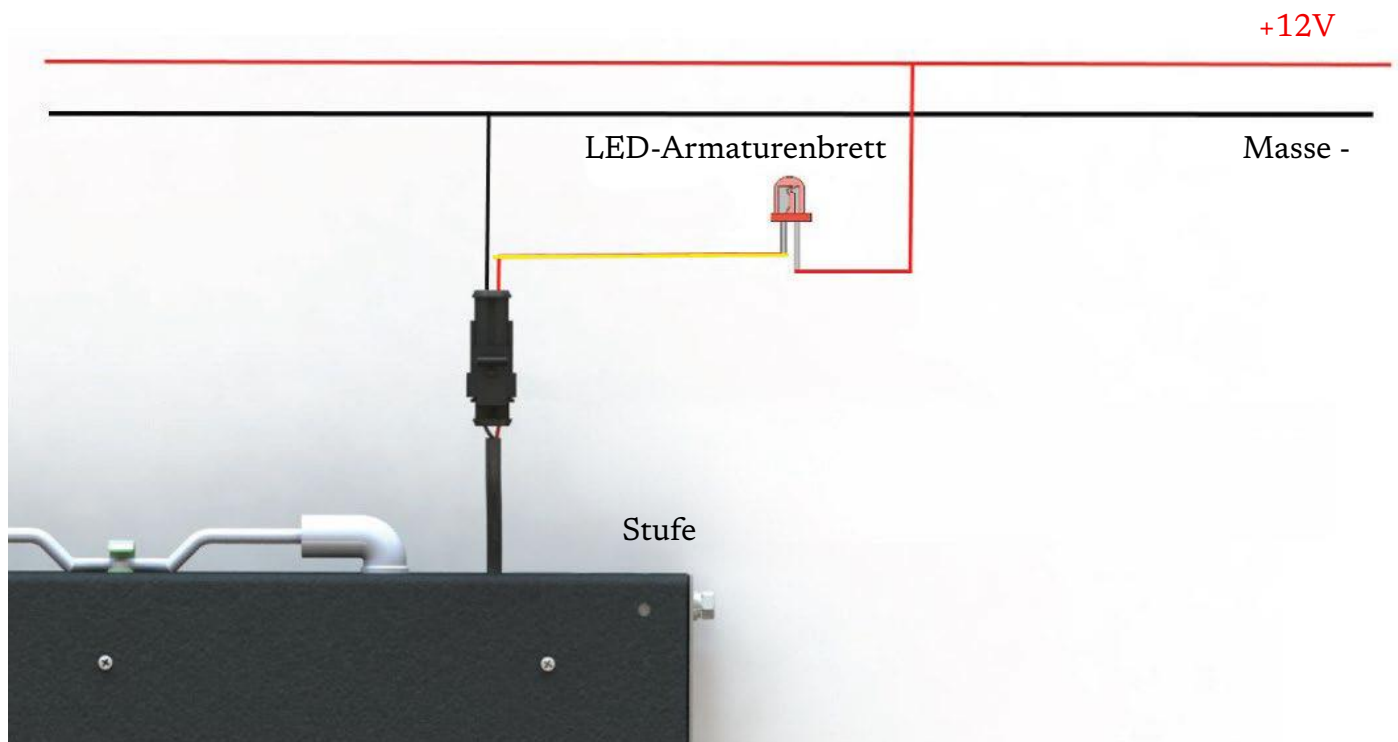
Die Einziehmutter sollte so positioniert werden, dass dieser konzentrisch zum Magneten steht. Anschließend eine Bohrung Ø11,1 mm vornehmen und das Bohrloch anschließend versiegeln.

Anschließend kann die Einziehmutter mit geeignetem Werkzeug befestigt werden. Anschließend den Magnetschalter einschrauben und mit der Gegenmutter sichern.

Die Länge des Magnetschalters kann nach Anwendersituation durch ein- bzw. ausschrauben eingestellt werden.

8.2 Elektrik-Zubehör

ANSCHLUSS der STATUS-LED im Armaturenbrett ist Pflicht



8.3 Anschlussvarianten Trittschufe

Im Lieferumfang befindet sich ein Universal-Türkontaktschalter (TK1000.1). Dieser kann universell im Türbereich montiert werden. Als Status-LED kann eine KFZ-LED oder alternativ ein Universaltester verwendet werden.

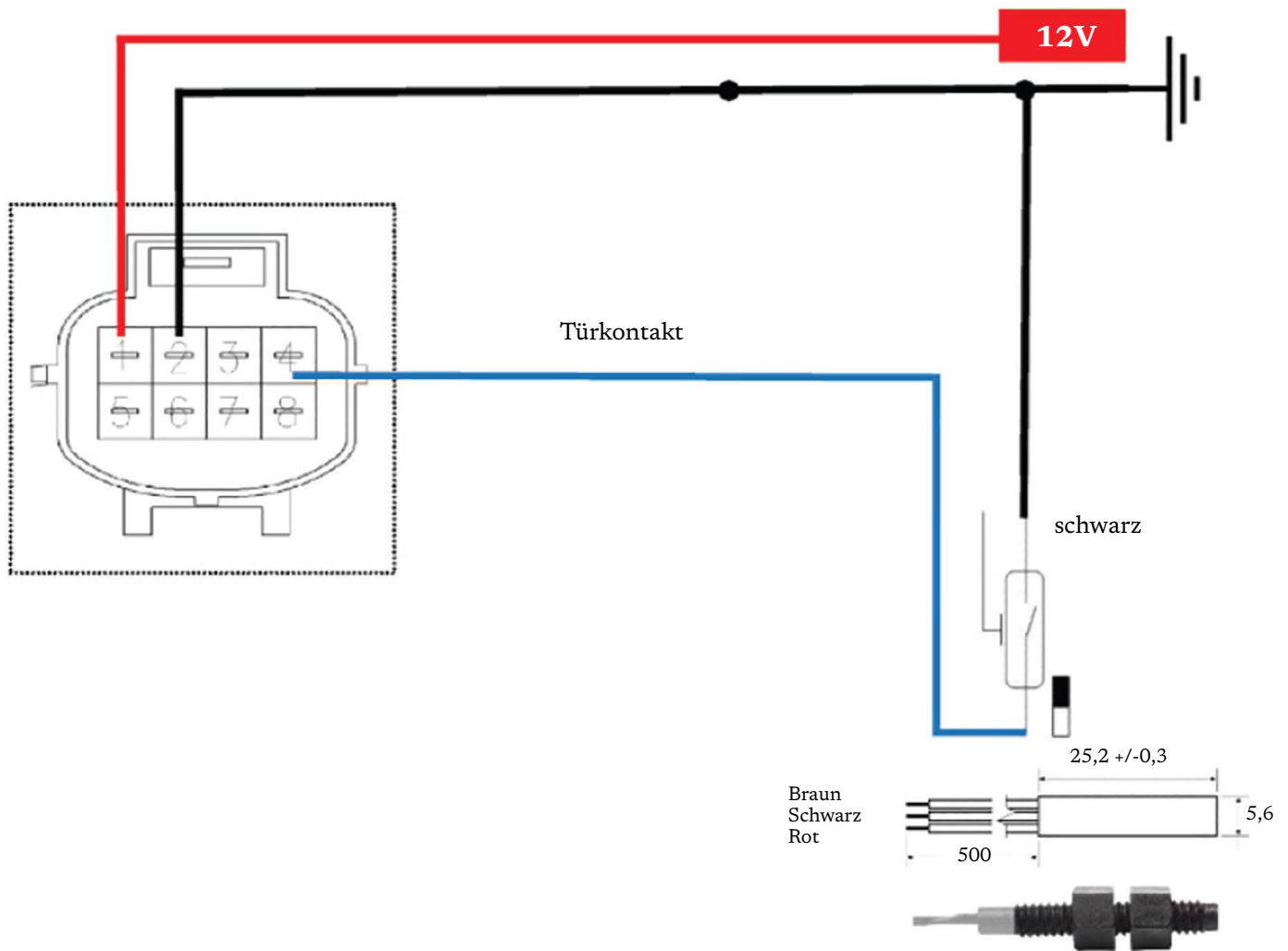
Hinweis: Wenn die Schiebetür geöffnet ist, muss Masse geschaltet werden (Öffner).

Im Folgenden werden verschiedene Anschlussvarianten erläutert, diese sind:

- **Standard = Automatischer Modus**
- **Variante 1 = Manueller-Modus**
- **Variante 2 Automatik- und Manueller-Modus**

8.3.1 Elektrik Standard

Standard: AUTOMATIKMODUS „BETRIEB MIT TÜRKONTAKTSCHALTER“

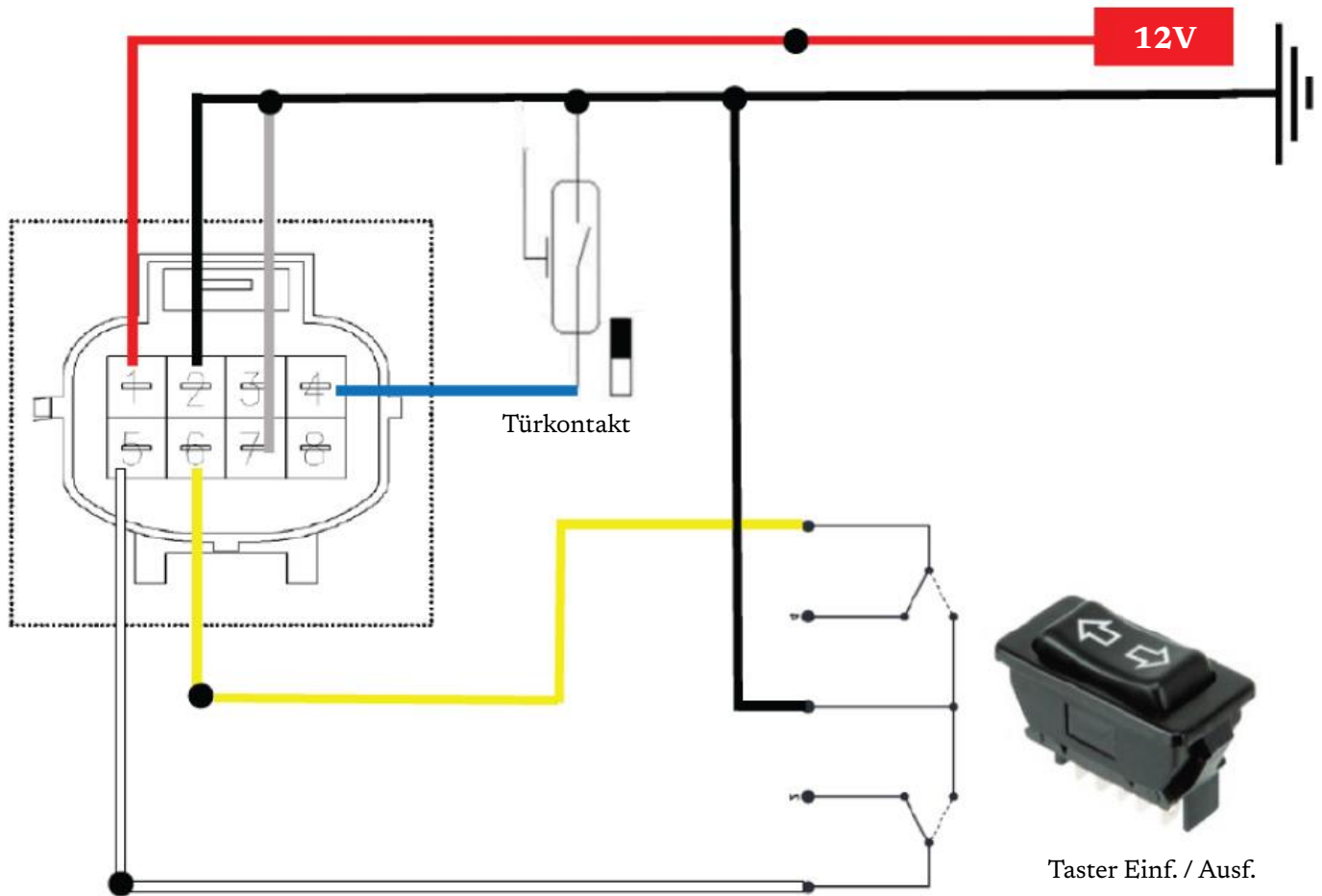


Im Lieferumfang befindet sich ein Universal-Türkontaktschalter (TK1000.1). Dieser kann universell im Türbereich montiert werden.

Wenn die Schiebetür geöffnet ist, muss Masse geschaltet werden (Öffner). Achtung Sensor ist „Glas-Hart“, Magnet nur leicht festdrehen, um vor Zerstörung zu schützen, zudem müssen der Sensor 2-4mm Abstand zum Magneten aufweisen.

8.3.2 Elektrik Variante 1

VARIANTE 1: MANUELLER MODUS „BETRIEB MIT TASTER (NICHT RASTEND)“



Im Lieferumfang befindet sich ein Universal-Türkontaktschalter (TK1000.1). Dieser kann universell im Türbereich montiert werden. Taster ist nicht im Lieferumfang erhalten (optional erhältlich).

Sobald die Tür geschlossen wird, fährt sie Stufe aus Sicherheitsgründen immer ein!

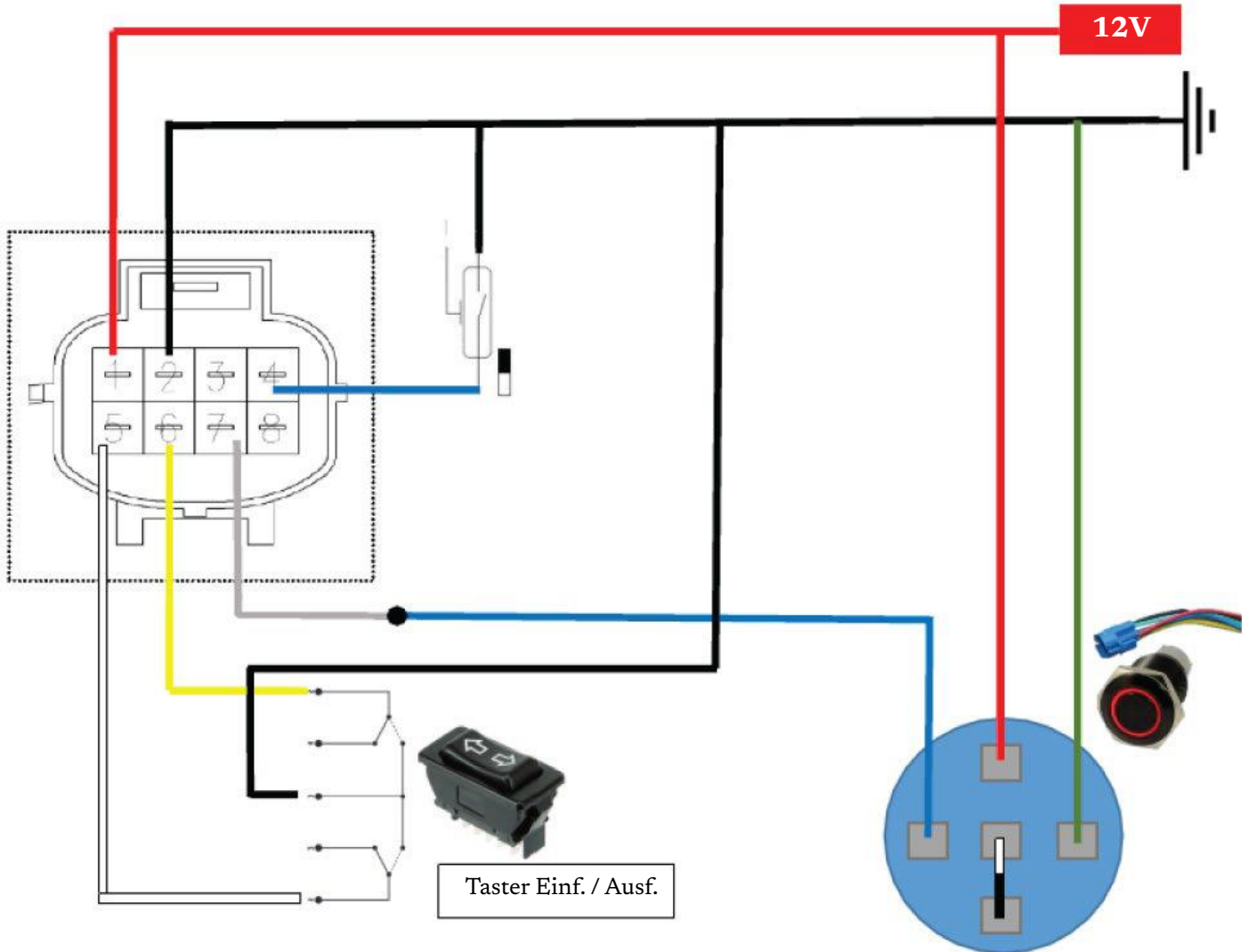
Hinweis: Wenn die Schiebetür geöffnet ist, muss Masse geschaltet werden. (Öffner)

8.3.3 Elektrik Variante 2

VARIANTE 2: AUTOMATIK- UND MANUELLER- MODUS „BETRIEB MIT TÜRKONTAKTSCHALTER UND TASTER

Wenn die Stufe Automatisch über den Türkontaktschalter betrieben werden soll, sollte der Unterbrecher (Schalter) auf „AUS“ stehen. Soll die Stufe über den Taster betrieben werden, sollte der Schalter auf „AN“ stehen“.

Sobald die Tür geschlossen wird, fährt die Stufe aus Sicherheitsgründen immer ein!



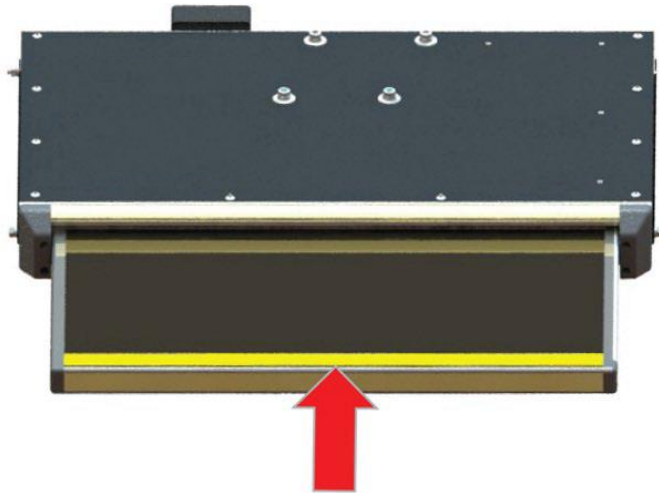
Im Lieferumfang befindet sich ein Universal-Türkontaktschalter (TK1000.1). Dieser kann universell im Türbereich montiert werden. Taster und Schalter sind optional erhältlich.

Wenn die Schiebetür geöffnet ist, muss Masse geschaltet werden (Öffner).

9. Notentriegelung

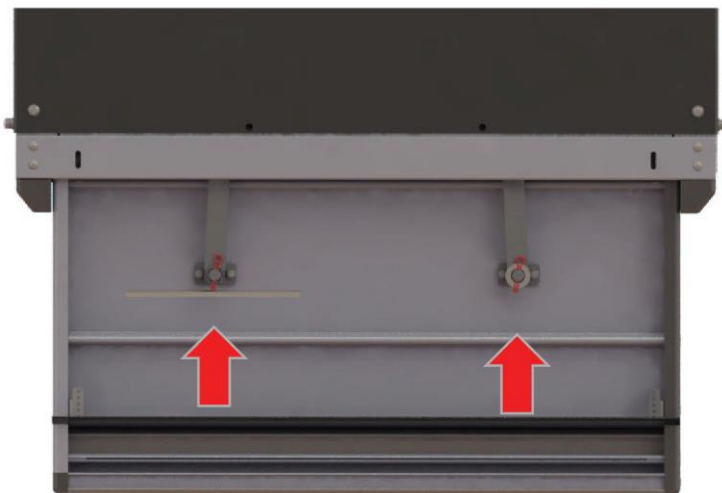
Die Stufe ist mit einer Notentriegelung ausgestattet, die es erlaubt die Stufe manuell einzufahren, falls ein automatisches aufgrund eines Defektes nicht mehr möglich ist.

Es muss aus Sicherheitsgründen umgehend eine Fachwerkstatt aufgesucht werden!



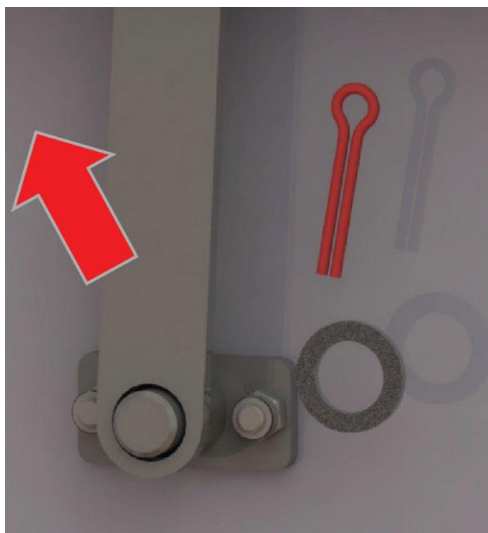
1.

Unterhalb des Tritt Brettes befinden sich Verbindungsarme, die mit einem Splint gesichert sind.



2.

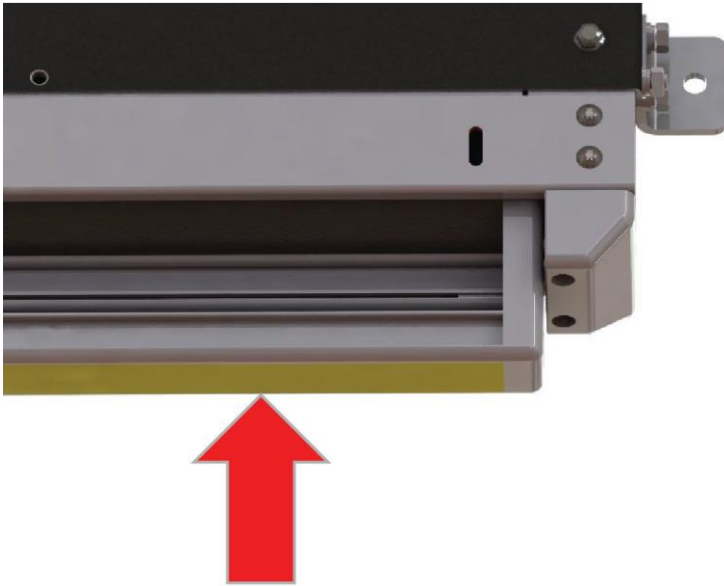
Die Splinte können aus den Verbindungsarmen gezogen werden.



3.

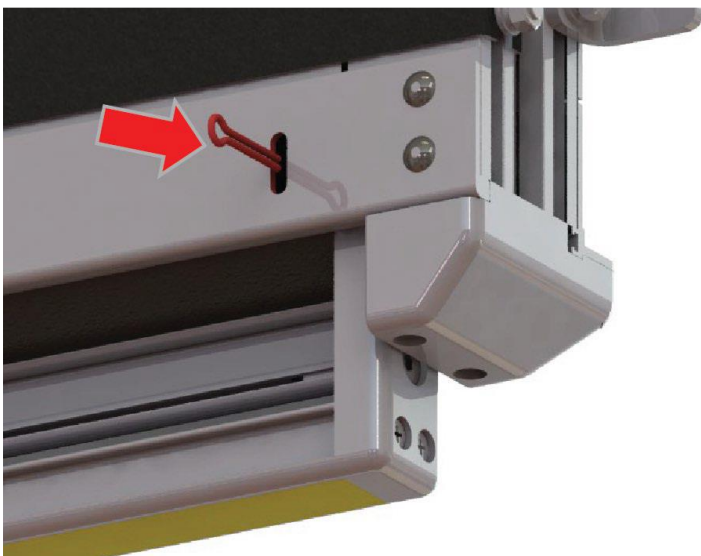
Anschließend können die Verbindungsarme gelöst und zur Seite in die Stufe geschoben werden.

9. Notentriegelung



4.

Die Stufe kann nun komplett eingeschoben werden.



5.

Mithilfe der beiden Splinte wird die Stufe gegen unbeabsichtigtes ausfahren gesichert.

Hierfür werden die Splinte in die kleine Öffnung (jeweils rechts und links) der Stufe geschoben.

Sobald die Stufe verstaut und gesichert ist, sollte überprüft werden, ob die Stufe sicher verstaut und ein unbeabsichtigtes Lösen ausgeschlossen werden kann. Gegebenenfalls muss die Sicherung überprüft werden.

Es muss unverzüglich eine Werkstatt aufgesucht werden!

10.Verwendung

Die Stufe sollte nach dem Einbau getestet werden. Befolgen Sie hierzu die folgenden Anweisungen:

1. Sichtkontrolle

Überprüfen Sie, ob sich alle Schrauben an den vorgesehenen Stellen befinden und festgezogen sind.

2. Funktion

Öffnen und schließen Sie die Tür mehrmals vollständig. Überprüfen Sie dabei, ob die Stufe störungsfrei und gleichmäßig ausschwenkt. Achten Sie auf ungewöhnliche Geräusche oder blockierte Bewegungsabläufe.

3. Bei jeglichen Bedenken, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst. Kontaktdaten finden Sie im Letzten Kapitel.

11.Pflege

Falls die Trittstufe durch Verschmutzung oder Frost schwergängig ist oder nicht vollständig ausschwenkt, müssen alle Scharniere und Gelenkpunkte sauber gemacht oder aufgetaut werden. Die beweglichen Teile sollten mit einem PTFE- Spray behandelt werden. Benutzen Sie bitte keine Fette.

Die Stufe muss im Rahmen des normalen Reinigungszyklus des Fahrzeuges gereinigt werden. Dies ist abhängig von der Nutzung des Fahrzeuges und von dem Verschmutzungsgrad durch das Betreiben. Es sollten normale, milde Reinigungsmittel verwendet werden, genau wie für die Reinigung der anderen Fahrzeugteile. Es wird von der Verwendung von Hochdruckreinigern abgeraten. Benutzen Sie keine aggressiven Lösungsmittel. Diese könnten die Farbe und den Kleber beschädigen, die bei der Herstellung der Stufe verwendet wurden.

12.Entsorgung

Lassen Sie die Entsorgung der Trittstufe nach der Einsatzzeit nur von qualifizierten Fachleuten durchführen. Der Hersteller übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäßes Ausführen der Entsorgung entstehen.

13.Kundendienst

Der Kundendienst von Alphadynamik GmbH & Co. KG steht den Fach- & Umbaubetrieben, bei der Bestellung von Ersatzteilen, für Wartungs- und Reparaturarbeiten und bei Problemen und Fragen zur Verfügung.

Die Anschrift lautet:

AlphaDynamik GmbH & Co. KG
Alte Ziegelei 5, 51588 Nümbrecht
Tel.: +49 2293 / 81652-0
E-Mail: info@alphadynamik.de



